

模块一 走进礼仪

1. 礼仪及社交礼仪

礼仪是在人际交往中，以一定的约定俗成的程序方式来表现的律己敬人的过程，涉及穿着、交往、沟通、情商等内容。礼仪是我们在生活中不可缺少的一种能力。从个人修养的角度来看，礼仪可以说是一个人内在修养和素质的外在表现。从交际的角度来看，礼仪可以说是人际交往中适用的一种艺术，一种交际方式或交际方法，是人际交往中约定俗成的示人以尊重、友好的习惯做法。从传播的角度来看，礼仪可以说是在人际交往中进行相互沟通的技巧。礼仪大致可以分为政务礼仪、商务礼仪、服务礼仪、社交礼仪、涉外礼仪等五大分支。本书重点介绍社交礼仪。

社交礼仪是指在人际交往、社会交往和国际交往活动中，用于表示尊重、亲善和友好的首选行为规范和惯用形式。这一定义包含了以下几层意思：

第一，社交礼仪是一种道德行为规范。

规范就是规矩、章法、条条框框，也就是说社交礼仪是对人的行为进行约束的条条框框，告诉你要怎么做，不要怎么做。如你到老师办公室办事，进门要先敲门，若不敲门就直接闯进去是失礼的。社交礼仪比起法律、纪律，其约束力要弱得多，违反社交礼仪规范，只能让别人产生厌恶，别人不能对你进行制裁，为此，社交礼仪的约束要靠道德修养的自律。

第二，社交礼仪的直接目的是表示对他人的尊重。

尊重是社交礼仪的本质。人都有被尊重的高级精神需要，当在社会交往活动中，按照社交礼仪的要求去做，就会使人获得尊重的满足，从而获得愉悦，由此达到人与人之间关系的和谐。

第三，社交礼仪的根本目的是为了维护社会正常的生活秩序。

没有它，社会正常的生活秩序就会遭到破坏，在这方面，它和法律、纪律共同起作用，也正是因为这一目的，无论是资本主义社会还是社会主义社会都非常重视社交礼仪规范建设。

第四，社交礼仪要求在人际交往、社会交往活动中遵守。

这是它的范围，超出这个范围，社交礼仪规范就不一定适用了。如在公共场所穿拖鞋是失礼的，而在家穿拖鞋则是正常的。

每个人每天不管是在生活中还是在工作中都要同各种人接触，在见面时行使正确而优雅的见面礼，会给对方留下良好的第一印象，同时也显示出你优雅的气质。



2. 现代礼仪的特征

现代礼仪的特征有社会性、多样性、继承性、差异性。

3. 礼仪的基本原则

礼仪涉及的范围很广，内容也十分庞杂，但究其根本，可以从利益的基本原则来把握它，理解了礼仪的基本原则能帮助我们更透彻地认识为什么要学习礼仪和怎样学习礼仪。

尊重是礼仪的核心原则，由此派生出礼仪的其他原则。没有尊重，就谈不上礼仪。在某种意义上，讲礼仪就是讲尊重。

在尊重原则中，首先强调的是自尊，会爱自己的人才会爱别人，不会尊重自己的人就不会尊重别人。一个人怎么对待自己，别人就会怎样看待他。自尊自爱的人，我们对他们的尊重之心也会油然而生。

需要注意的是，尊重必须发自内心，矫揉造作、缺乏真诚、只重形式不动真情的行为不会打动任何人。

无论是自尊自爱，还是尊重他人，都需要通过一定的行为表现出来。在人际交往中，许多误解都是因为交往的双方缺乏良好的沟通造成的，而表达就是沟通的基础。善于表达，并且采用恰当的方式表达我们的尊重，都能帮助我们营造良好的交际氛围。

怎样才能表达得恰到好处，让大多数人感到与你相处时受到充分的尊重呢？那么就必须要学会使用约定俗成，被大多数人所接受和认可的形式来表达我们的尊重之心，是学习礼仪中必不可少的内容。

4. 现代礼仪应遵循的原则

尊重：尊重自己，尊重他人。

遵守：遵守公德、按时守信、真诚友善、谦虚随和。

适度：在不同的场合、对不同的对象要礼貌适度。

自律：严于律己。

5. 礼仪的内涵

礼仪作为人类社会活动的行为规范和社交活动中应该遵守的行为准则，实际上包括了三层含义，即：**礼节、礼貌、仪式**。

(1) 礼节：是指人们在日常生活中，特别是在交际场合中，相互表示问候、致意、祝愿、慰问以及给予必要的协助与照料的惯用形式。礼节是礼貌的具体表现，具有形式化的特点，主要指日常生活中的个体礼貌行为。礼节的一般表现形式：**握手、拥抱、跪拜、作揖、双手合十等**。礼节的要求：**熟知各国、各民族的礼节，了解各民族的风格习惯**。

(2) 礼貌：人们在交往过程中相互表示敬意和友好的行为准则和精神风貌，是一个人在待人接物时的外在表现。它通过仪表及言谈举止来表示对交往对象的尊重。它反映了时代的风尚与道德水准，体现了人们的文化层次和文明程度。



礼貌的表现形式：仪容、仪表、仪态；

语言、谈吐；

着装、服饰、发型；

面部表情、姿势；

待人接物、为人处世的方式、态度。

修养指一个人在道德、学问、技艺等方面通过刻苦学习、艰苦磨练以及陶冶而逐渐具备的某一方面的素质与能力。人际交往中礼貌修养的准则为：

严格遵守社会公共道德。

遵守时间，讲求信用。

真诚待人，里表如一。

谦虚不自以为是；随和，不固执己见。

严格自律，宽厚待人。

待人热情而有分寸，不卑不亢。

热心助人，不因小事而不为。

(3) 仪式：是一种较为正式的礼节形式，它表示对所含内容的重视的程度。仪式的内容和形式有迎送仪式、签字仪式、开幕式、闭幕式、颁奖仪式等。

6. 东方礼仪特点

- (1) 重视亲情和血缘。
- (2) 谦逊、含蓄。
- (3) 承认现实，满足现状。
- (4) 强调共性。
- (5) 礼尚往来。



7. 西方礼仪特点

- (1) 简单实用。
- (2) 崇尚个性自由。
- (3) 惜时如金。
- (4) 自由、平等、开放。

综上所述，礼仪是人与人之间的润滑剂。现代礼仪的基础是平等待人，礼仪本身表现了对他人的尊敬，所以遵守礼仪可以缓和人际交往中的摩擦。

其次，礼仪是事业成功的敲门砖。在西方，弗兰西斯·培根认为，礼仪是一封永久的推荐信，可以使人通向四面八方。一个具有礼仪这种美德的人，“他凭着这一点点成就，门路就可以更宽，朋友就可以更多，在这世上的造诣就可以更宽”。

再次，礼仪是国家富强、社会文明的标志。古人曾经指出，“礼义廉耻，国之

四维”，将礼仪列为立国的精神要素之本。礼仪是衡量社会文明和进步的尺度，体现着人们的道德理想和精神追求，代表着人们的社会价值观和健康的生活方式，故此可以说礼仪是形成互相尊重的人文氛围、推动精神文明建设的有效保证。

最后，礼仪是衡量个人文明程度的准绳。礼仪不仅反映着一个人的交际技巧与应变能力，还反映着一个人的气质风度、阅历见识、道德情操、精神风貌。学习礼仪，运用礼仪，有助于提高个人的自身修养，真正提高个人的文明程度。



练一练

请尝试回答下列问题，看正确率是多少？

1. 介绍他人时，要把晚辈介绍给长辈，把男士介绍给女士，把下级介绍给上级，还是相反？
2. 行握手礼时，多大的力度和多长的时间才合适？握手双方中应该谁先伸手？
3. 与人交谈时，保持多远的距离比较合适？
4. 男士单排扣西装的纽扣应该扣几颗？
5. 女士如果皮肤比较白，适用什么颜色的眼影？淡绿色还是淡紫色？
6. 接听电话时，应该在铃响几声后接听？
7. 在宴请客人时，桌次和座位的顺序是如何安排的？

【知识链接】

一、中国传统礼仪习俗

中国素称“礼仪之邦”之称，“礼”在传统社会无时不在，出行有礼，坐卧有礼，宴饮有礼，婚丧有礼，寿诞有礼，祭祀有礼，征战有礼，等等。这里的“礼”包含了传统礼制的精神原则与传统礼仪行为两大部分，礼仪是礼制的精神核心，

礼仪制度是礼仪精神的外在表现，二者关系密切。日常生活中的传统礼仪：

行走之礼——在行走过程中同样注意人际关系的处理，因此有行走的礼节。古代常行“趋礼”，即地位低的人在地位高的人面前走过时，一定要低头弯腰，以小步快走的方式对尊者表示礼敬，这就是“趋礼”。传统行走礼仪中，还有“行不中道，立不中门”的原则，即走路不可走在路中间，应该靠边行走；站立不可站在门中间。这样既表示对尊者的礼敬，又可避让行人。

见面之礼——人们日常见面既要态度热情，也要彬彬有礼。如何与不同身份的人相见，都有一定的规矩。比如一般性的打招呼，在传统上行拱手礼。拱手礼是最普通的见面礼仪，方式是双手合抱（一般是右手握拳在内，左手加于右手之上）举至胸前，立而不俯，表示一般性的客套。如果到人家做客，在进门与落座时，主客相互客气行礼谦让，这时行的是作揖之礼，称为“揖让”。作揖同样是两手抱拳，拱起再按下去，同时低头，上身略向前屈。作揖礼在日常生活中为常见礼仪，除了上述社交场合外，向人致谢、祝贺、道歉及托人办事等也常行作揖礼。身份高的人对身份低人的回礼也常行作揖礼。传统社会对至尊者还有跪拜礼，即双膝着地，头手有节奏触地叩拜，即所谓叩首。现今跪拜礼只在偏远乡村的拜年活动中能够见到，一般不再施行。在当今社会人们相见，一般习用西方社会传入的握手礼。

入坐之礼——传统社会礼仪秩序井然，坐席亦有主次尊卑之分，尊者上坐，卑者末坐。何种身份坐何位置都有一定之规，如果盲目坐错席位，不仅主人不爽，自己事后也会为失礼之事追悔莫及。如果自己不能把握坐何种席次，最好的办法是听从主人安排。室内座次以东向为尊，即贵客坐西席上，主人一般在东席上作陪。年长者可安排在南向的位置，即北席。陪酒的晚辈一般在北向的位置，即南席。入坐的规矩是，饮食时人体尽量靠近食案，非饮食时，身体尽量靠后，所谓“虚坐尽后”。有贵客光临，应该立刻起身致意。

饮食之礼——饮食礼仪在中国文化中占有极重要的位置，在先秦人们“以飨燕之礼亲四方宾客”，后代聚餐会饮也常常是一幕幕礼仪话剧。迎宾的宴饮称为“接风”、“洗尘”，送客的宴席称为“饯行”。宴饮之礼无论迎送都离不开酒品，“无酒不成礼仪”。宴席上饮酒有许多礼节，客人需待主人举杯劝饮之后，方可饮用。所谓“与人同饮，莫先起觞”。客人如果要表达对主人的盛情款待的谢意，也可在宴饮的中间举杯向主人敬酒。在进食过程中，同样先有主人执筷劝食，客人方可动筷。所谓“与人共食，慎莫先尝”。古代还有一系列进食规则，如“当食不叹”、“共食不饱、共饭不泽手”、“毋投骨于狗”等，主客相互敬重，营造和谐进食、文明进食的良好氛围。

拜贺庆吊之礼——中国自古是一个人情社会，人们相互关怀、相互体恤，在拜贺庆吊中有许多仪礼俗规。拜贺礼一般行于节庆期间，是晚辈或低级地位的人向尊长的礼敬，同辈之间也有相互的拜贺。如古代元旦官员朝贺，民间新年拜年之礼。行拜贺礼时，不仅态度恭敬，口诵贺词，俯首叩拜，同时也得有贺礼奉上。庆吊之礼，主要行于人生大事中。人的一生要经历诞生、成年、婚嫁、寿庆、死亡等若干阶段，围绕着这些人生节点，形成了一系列人生礼仪。子孙繁衍是家族大事，诞生礼自然隆重热闹。婴儿满月时，亲戚朋友纷纷上门恭贺，并馈赠营养食品与幼儿鞋帽衣物。小孩长大成人时要行成年礼，成年礼在中国传统社会称为冠笄之礼。男子 20 岁行加冠礼，重新取一个名号，表示该男子具有了结婚、承担社会事务的资格。女子 15 岁行笄发加笄礼，表示到了出嫁的年龄。现代成年礼的年龄在 18 周岁，学校举行集体的成年宣誓仪式，强调青年人的成年意识。婚嫁是人生的大事，传统社会十分看重。传统婚礼有六道程序，所谓“周公六礼”，即纳采、问名、纳吉、纳征、请期、亲迎等。宋代简化为纳采、纳币、亲迎三礼。婚礼的高潮在亲迎，新郎要到女家亲自迎娶新娘，新婚夫妇拜堂之后入洞房，行结发礼与合卺礼。大婚之日，亲友纷纷前来恭贺，主人要大宴宾客。寿诞礼，一般在四十岁以后开始举行。生日那天有庆生仪式，亲友送寿礼致贺。最后一道人生礼仪是丧礼，谁也逃脱不了。中国人重视送亡，丧礼发达。人死于正命，是白喜事。亲戚朋友都来吊唁热闹。为了表示哀悼心情，人们要奉上挽联、挽幛或礼品、礼金。亡者一般在三五天内入殓安葬。拜贺庆吊之礼显示了人们相互扶助的社会合作精神与社会团结的气象。

中国人的礼制精神是亲亲爱人，礼仪原则是自卑尊人。在与人交往时要放低姿态、谦恭待人、尊重他人，以赢得他人的尊重。如果地位高的人屈尊结交比他地位低的人会得到很好的社会效果，“若要好，大敬小”。并且敬人不仅是礼貌的姿态，或仅为礼仪性的表示，而是要有发自内心的对他人的尊重。如果没有发自内心的恭敬，礼节就成为了虚套，这就不符合传统的礼仪标准。传统礼俗中诚敬谦让，和众修身的礼仪原则在当代社会仍然值得提倡。当然现在我们对传统礼俗的继承是一个复杂问题，需认真辨析，择善而从。

二、西方国家主要习俗礼仪

1. 美国的习俗礼仪

美国 80% 以上是欧洲移民的后裔，华裔约 100 万。50% 的居民信奉基督教和天主教，其他人信仰犹太教和东正教。

美国人一般性情开朗、乐于交际、不拘礼节。第一次见面不一定行握手礼，

有时只是笑一笑，说一声 Hi 或 Hello 就算有礼了。握手的时候习惯握得紧，眼要正视对方，微弓身，他们认为这样才算是礼貌的举止。一般同女人握手时美国人都喜欢斯文。在告别的时候，也只是向大家挥挥手或者说声“再见”、“明天见”。但如果别人向他们致礼，他们也用相应的礼节，比如握手、点头、拥抱、行注目礼等。在美国如果有客人夜间来访，主人穿着睡衣接待客人被认为是不礼貌的行为；当被邀请去老朋友家做客时，应该预备小礼物；在朋友家做客时，打长途电话要经过主人同意，离开的时候，要留下电话费。

在美国，如果要登门拜访，必须先打电话约好；名片一般不送给别人，只是在双方想保持联系时才送；当着美国人的面想抽烟，必须问对方是否介意，不能随心所欲。

美国人一般乐于在自己家里宴请客人，而不习惯在餐馆请客；不喜欢清蒸和红烩菜肴；不喜欢过烫过热的菜肴，喜欢少盐味，味道忌咸，稍以偏甜为好；喜欢喝可口可乐、啤酒、冰水、矿泉水、威士忌、白兰地等；不喜欢人在自己的餐碟里剩食物，认为这是不礼貌的；喜爱中国的苏菜、川菜、粤菜等。

美国人爱白色，认为白色是纯洁的象征；偏爱黄色，认为是和谐的象征；喜欢蓝色和红色，认为是吉祥如意的象征。他们喜欢白猫，认为白猫可以给人带来运气。

美国人对握手时目视其他地方很反感，认为这是傲慢和不礼貌的表示；忌讳向妇女赠送香水、衣物和化妆用品。美国妇女因有化妆的习惯，所以他们不欢迎服务人员送香巾擦脸。

在美国千万不要把黑人称作 Negro，最好用 Black 一词，黑人对这个称呼会坦然接受。因为 Negro 主要是指从非洲贩卖到美国为奴的黑人。跟白人交谈如此，跟黑人交谈更要如此。否则，黑人会感到你对他的蔑视。

美国人忌讳别人冲他伸舌头，认为这是污辱人的动作。他们讨厌蝙蝠，认为它是吸血鬼和凶神的象征。忌讳数字“13”、“星期五”等。忌讳问个人收入和财产情况，忌讳问妇女婚否、年龄以及服饰价格等私事。忌讳黑色，认为黑色是肃穆的象征，是丧葬用的色彩。特别忌讳赠礼带有你公司标志的便宜礼物，因为这有义务做广告的嫌疑。

2. 加拿大的习俗礼仪

加拿大大部分是英法等国家移民的后裔。土著人占 5%、华裔占 1.2%，大部分信奉天主教和基督教。

加拿大人因受欧洲移民的影响，他们的礼貌礼节和英法两国差不多。在日常生活中，加拿大人着装以欧式为主。上班时间，他们一般要穿西服、套裙，参加

社交活动时往往要穿礼服或时装。在休闲场合则讲究自由穿着，只要自我感觉良好即可。握手被认为是一种友好的表示，一般在见面和临别时握一下就行，不必反复握手。公务时间，加拿大人很注意个人仪表和卫生。所以，他们希望客人也能这样。

他们有邀请亲朋好友到自己家中共进晚餐的习惯。收到这种邀请应当理解为主人主动显示友好之意。如果被邀到别人家做客，明智的选择是给主人送点鲜花。不要送白色的百合花，它们是与葬礼联系在一起的。加拿大人以自己的国家为自豪，反对和美国作言过其实的比较。谈到肯定成绩的事例并对加拿大人民及其国家给予好评是最受欢迎的。

加拿大人对法式菜肴比较偏爱，并以面包、牛肉、鸡肉、土豆、西红柿等物为日常之食。从总体上讲他们以肉食为主，特别爱吃奶酪和黄油。加拿大人重视晚餐；饮食上讲究菜肴的营养和质量，注重菜肴的鲜和嫩；口味一般不喜太咸，偏爱甜味；一般以米饭为主食；对煎、烤、炸等烹调方法制作的菜肴偏爱。喜爱中国的苏菜、沪菜、鲁菜；习惯饭后喝咖啡和吃水果；忌讳吃各种动物内脏，不爱吃肥肉。

忌讳“13”、“星期五”，认为“13”是厄运的数字，“星期五”是灾难的象征。

3. 澳大利亚的习俗礼仪

澳大利亚 95%的居民是英国和其他欧洲国家移民的后裔，华裔和华侨约 20 万，98%的居民信奉基督教，其余信奉犹太教、佛教和伊斯兰教。

澳大利亚人办事认真爽快，喜欢直截了当，待人诚恳，热情，见面时喜欢热烈握手，称呼名字。乐于结交朋友，即使是陌生人，也能一见如故。他们崇尚友善，并谦逊礼让，重视公共道德，组织纪律强，时间观念强，赴约准时并珍惜时间。女性比较保守，接触时要谨慎。做客时可以赠送葡萄酒和鲜花。

澳大利亚人的饮食习惯、口味和英国人差不多。菜清淡、不吃辣。家常菜有煎蛋、炒蛋、火腿、脆皮鸡、油爆虾、糖醋鱼、熏鱼、牛肉等。当地的名菜是野牛排。澳大利亚人食量比较大，啤酒是最受欢迎的饮料，其中达尔文城的居民以喝啤酒闻名。

澳大利亚人喜欢邀请友人一同外出游玩，他们认为这是密切双边关系的捷径之一。所以如果拒绝的话，会被他们理解成不给面子。

澳大利亚的基督教徒有“周日作礼拜”的习惯。他们的这种作法“雷打不动”，所以要避免在这天和他们邀约。

在澳大利亚人眼里，兔子是一种不吉利的动物。他们认为，碰到了兔子，可能是厄运将临的预兆。

澳大利亚人喜欢体育活动，游泳和日光浴是人们的爱好，如果有谁不会游泳，还会成为众人嘲讽的对象。

和澳大利亚人谈论跑马，是非常受欢迎的话题。

4. 英国的习俗礼仪

英国英格兰人占80%以上。其余是苏格兰人、威尔士人和爱尔兰人等。居民绝大部分信奉基督教，只有少部分人信奉天主教。

英国是绅士之国，讲究文明礼貌，注重修养，同时也要求别人对自己有礼貌；注意衣着打扮，什么场合穿什么服饰都有一定惯例；见面时对尊长、上级和不熟悉的人用尊称，并在对方姓名前面加上职称、衔称或先生、女士、夫人、小姐等称呼，亲友和熟人之间常用昵称；初次相识的人相互握手，微笑并说：“您好！”在大庭广众之下，人们一般不行拥抱礼，男女之间除热恋情侣外一般不手拉手走路。

英国人不轻易动感情或表态。他们认为夸夸其谈是缺乏教养的，认为自吹自擂是低级趣味的。人们交往时常用“请”、“对不起”、“谢谢”等礼貌用语，即使家庭成员间也一样。

英国的“烤牛肉加约克郡布丁”被称为是国菜。这是用牛腰部位的肉，再把鸡蛋加牛奶和面，与牛肉、土豆一起在烤箱中烤制的菜肴。上桌时，还要另配些单煮的青菜，即为“烤牛肉加约克郡布丁”。普通家庭一日三餐（即早餐、午餐、晚餐）。他们是以午餐为正餐。阔绰人家则一日四餐（即早餐、午餐、茶点和晚餐）。

英国人不愿意吃带粘汁的菜肴；忌用味精调味；也不吃狗肉。口味不喜欢太咸，爱甜、酸、微辣味，对烧、煮、蒸、烙、焗和烘烤等烹调方法制作的菜肴偏爱；喜欢中国的京菜、川菜、粤菜。

他们普遍喜爱喝茶，尤为妇女嗜茶成癖。“下午茶”几乎成为英国人的一种必不可少的生活习惯，即使遇上开会，有的也要暂时休会而饮“下午茶”。不喝清茶，要在杯里倒上冷牛奶或鲜柠檬，加点糖，再倒茶制成奶茶或柠檬茶。如果先倒茶后倒牛奶会被认为缺乏教养。他们还喜欢喝威士忌、苏打水，喝葡萄酒和香槟酒，有时还喝啤酒和烈性酒，彼此间不劝酒。

英国人不愿意接受“英国人”的称呼。因为“英国人”原意是“英格兰人”，而你接待的宾客，可能是英格兰人、威尔士人或北爱尔兰人，而“不列颠”这个称呼则能让所有的英国人都能感到满意。

忌讳用人像、大象、孔雀作服饰图案和商品装潢。他们认为大象是愚笨的，孔雀是淫鸟、祸鸟，连孔雀开屏也被认为是自我吹嘘和炫耀。忌讳“13”这个数字。还忌讳“3”这个数字，忌讳用同一根火柴给第3个人点烟。和英国人坐着谈

话忌讳两腿张得过宽，更不能跷起二郎腿。如果站着谈话不能把手插入衣袋。忌讳当着他们的面耳语和拍打肩背，忌讳有人用手捂着嘴看着他们笑，认为这是嘲笑人的举止。忌讳送人百合花，他们认为百合花意味着死亡。

5. 法国的习俗礼仪

法国法兰西人约占 94%，绝大多数居民信奉天主教。

法国人热情开朗，初次见面就能亲热交谈，而且滔滔不绝。法国人讲究服饰美，特别是妇女穿得非常时尚，特别喜欢使用化妆品，光口红就有早、中、晚之分，是世界上最爱打扮的妇女。

法国是世界上最早公开行亲吻礼的国家，也是使用亲吻礼频率最多的国家。和法国人约会必须先约定时间，准时赴约是有礼貌的表示，但不要提前。送鲜花给法国人也是很好的礼品。法国人在公共场所不能有懒散动作，不能大声喧哗。

法国的烹调世界闻名，用料讲究，花色品种繁多，口味特点香浓味原、鲜嫩味美，注重色、形和营养。法国人烹调时用酒比较重，肉类菜烧得不太熟，如水鸭三、四分熟就行。有的肉最多七、八分熟，牡蛎一般都喜欢生吃。配料喜欢用蒜、丁香、香草、洋葱、芹菜、胡萝卜等。他们不吃辣的食品。

法国人忌讳黄色的花，认为是不忠诚的表现；忌讳黑桃图案，认为不吉祥；忌讳墨绿色，因二次大战期间德国纳粹军服是墨绿色；忌讳仙鹤图案，认为是蠢汉和淫妇的象征；不送香水或化妆品给恋人、亲属之外的女人，因为他们认为这些象征着过分亲热或是图谋不轨。

6. 德国的习俗礼仪

德国绝大多数都是德意志人。居民中信奉基督教的约占一半，另外有 46% 的人信奉天主教。

德国人纪律严明，讲究信誉，极端自尊，待人热情，十分注重感情。爱好音乐。

重视称呼，是德国人在人际交往中的一个鲜明特点。对德国人称呼不当，通常会令对方大为不快。

一般情况下，切勿直呼德国人的名字。称其全称，或仅称其姓也可以。和德国人交谈时，切勿疏忽对“您”与“你”这两种人称代词的使用。对于熟人、朋友、同龄者，方可以“你”相称。在德国，称“您”表示尊重，称“你”则表示地位平等、关系密切。

德国人对发型较为重视。在德国，男士不宜剃光头，免得被人当作“新纳粹”分子。德国少女的发式多为短发或披肩发，烫发的妇女大半都是已婚者。

德国人注意衣着打扮，外出时候必须穿戴整齐、清洁；见面打招呼必须称头

衔，不直呼名字；约会准时，时间观念强；待人热情、好客、态度诚实可靠；宴席上，男子坐在妇女和地位高的人的左侧，女士离开和返回饭桌时，男子要站起来以示礼貌；请德国人进餐，事先必须安排好。和他们交谈最好谈原野风光，个人的业余爱好多为体育活动。接电话要首先告诉对方自己的姓名。

德国人最爱吃猪肉，其次才能轮到牛肉。以猪肉制成的各种香肠，令德国人百吃不厌。忌讳吃核桃。

如果同时喝啤酒和葡萄酒，要先喝啤酒，然后再喝葡萄酒，否则被视为有损健康。

在公共场合窃窃私语，被认为是十分无礼的。

在德国，蔷薇专用于悼亡，不可以随便送人。忌讳茶色、红色、深蓝色。

服饰和其他商品包装上忌用纳粹标志。

7. 意大利的习俗礼仪

意大利主要是意大利人，90%以上居民信奉天主教。

如果有人打喷嚏，旁边的人马上会说：“萨尔维（祝你健康）！”。另外，当着别人打喷嚏或咳嗽，被认为是不礼貌和讨嫌的事，所以本人要马上对旁边的人表示“对不起”。

女士受到尊重，特别是在各种社交场合，女士处处优先。

意大利人热情好客，待人接物彬彬有礼。在正式场合，穿着十分讲究。见面礼是握手或招手示意；对长者、有地位和不太熟悉的人，要称呼他的姓，加上“先生”、“太太”、“小姐”和荣誉称号；和意大利人谈话要注意分寸，一般谈论工作、新闻、足球；不要谈论政治和美国橄榄球。

意大利人有早晨喝咖啡、吃烩水果、喝酸牛奶的习惯。酒特别是葡萄酒是意大利人离不开的饮料，不论男女几乎每餐都要喝酒，甚至在喝咖啡时，也要掺上一些酒。

8. 俄罗斯的习俗礼仪

俄罗斯主要是俄罗斯人，东正教是主要宗教。

俄罗斯人性格开朗、豪放、集体观念强。他们和人见面，大都行握手礼，拥抱礼也为他们常施的一种礼节。他们还有施吻礼的习惯，但对不同人员，在不同场合，所施的吻礼也有一定的区别：一般朋友之间，或长辈对晚辈，以吻面颊者为多，不过长辈对晚辈以吻额为更亲切和慈爱；男子对特别尊敬的已婚女子，一般多行吻手礼，以示谦恭和崇敬。吻唇礼一般只是在夫妇或情侣间流行。

主人给客人吃面包和盐，是最殷勤的表示。他们一般对晚餐要求较简单，对早、午餐较重视；用餐时间都习惯拖得很长；乐于品尝不同风味的菜肴，菜肴喜

欢熟透和酥烂；非常喜欢中餐。

在待客中，常以“您”字表示尊敬和客气；而对亲友往往则用“你”字相称，认为这样显得随便，同时还表示出对亲友的亲热和友好。外出时，十分注重仪容仪表，衣扣要扣得完整，总习惯衣冠楚楚。男子外出活动时，一定要把胡子刮净；赴约要准时；在社交场合，处处表现尊重女性。

和俄罗斯人说话，要坦诚相见，不能在背后议论其他人，更不能说他们小气；对妇女要十分尊重，忌讳问年龄和服饰价格等。

俄罗斯人不吃海参、海蛰、墨鱼、木耳。偏爱“7”，认为“7”预兆会办事成功，“7”还可以给人们带来美满和幸福。他们普遍喜爱红色，把红色视为美丽和吉祥的象征。应邀去俄罗斯人家里作客时可带上鲜花或烈性酒，送艺术品或图书作礼品是受欢迎的。女主人对来访客人带给她的单数鲜花是很欢迎的；男主人则喜欢高茎、艳丽的大花。

绝不能在街上丢弃任何东西，连一张过期的电影票也不行。这种行为有损俄罗斯的整洁，而且是违规的。

俄罗斯人对盐十分崇拜，视盐为珍宝，将盐作为祭祀用的供品。他们认为盐具有驱邪除灾的力量，如果有人不慎打翻了盐罐，或是将盐撒在地上，便认为是家庭不和的预兆。为了摆脱凶兆，他们总习惯将打翻在地的盐拾起来撒在自己的头上。

俄罗斯人认为兔子是一种怯弱的动物，如果兔子从自己眼前跑过，那便是一种不祥的兆头。忌讳黑色，认为黑色是丧葬的代表色，因此，他们对黑猫更为厌恶，并视黑猫从自己面前跑走是不幸的象征。

他们重视文化教育，喜欢艺术品和艺术欣赏。所以，和他们谈论艺术是个很受欢迎的话题。

下面我们进入礼仪的学习。